### **Desglose de la Reunión en Rasa Portones**

**Fecha:** Martes, 25 de junio de 2024 **Lugar:** Rasa Portones

**Pregunta 1:** ¿Cuál es su rol dentro del taller?

* **Diego Caballero:** Explicó que es el encargado general del taller.

#### **Roles y Organización del Taller**

**Pregunta 2:** ¿Cómo se organizan dentro del taller y quiénes forman parte?

* **Diego Caballero:** Describió que él es la cabeza del equipo, seguido por un alineador, un mecánico de pista y dos gomeros. Además, señaló que todos los miembros del equipo realizan múltiples tareas.

#### **Servicios del Taller**

**Pregunta 3:** ¿Cuáles son los servicios que ofrece el taller?

* **Venta de neumáticos y baterías:** Diego enfatizó que el rubro principal del taller es la venta de neumáticos y baterías.
* **Reparaciones:** Aunque no es el foco principal, también se ofrecen servicios de reparación.

**Pregunta 4:** ¿Cuánto tiempo tarda el servicio de montaje, alineación y balanceo de neumáticos?

* **Diego Caballero:** Indicó que el montaje de los cuatro neumáticos con balanceo y alineación toma en promedio una hora.

#### **Notificación al Cliente**

**Pregunta 5:** ¿Cómo notifican al cliente cuando el auto está listo?

* **Diego Caballero:** Mencionó que algunos clientes esperan en el taller, mientras que otros son notificados por teléfono al finalizar el servicio.

#### **Diagnósticos y Registro**

**Pregunta 6:** ¿Se registran los diagnósticos realizados a los autos?

* **Diego Caballero:** Confirmó que todos los diagnósticos, alineaciones y otros servicios se registran de manera sistemática.

**Pregunta 7:** ¿Qué aspectos son cruciales para hacer una alineación?

* **Diego Caballero:** La suspensión debe estar en perfectas condiciones. Si la suspensión está bien, se puede proceder con la alineación. De lo contrario, se informa al cliente y se realizan las reparaciones necesarias antes de la alineación.

**Pregunta 8:** ¿Qué aspectos son cruciales para hacer un balanceo?

* **Diego Caballero:** La llanta debe estar en buen estado. Si la llanta tiene algún golpe, no se puede balancear correctamente, y se informa al cliente para su reparación o reemplazo.

#### **Gestión de Inventario y Stock**

**Pregunta 9:** ¿Cómo se maneja el inventario de neumáticos?

* **Diego Caballero:** Explicó que las medidas, la fecha de fabricación y el origen son los datos más importantes a registrar. Cada neumático tiene un código de barra que podría facilitar el control de stock, pero actualmente no lo utilizan.

**Pregunta 10:** ¿Qué datos se registran al ingresar un neumático al inventario?

* **Diego Caballero:** Las medidas, el modelo, la marca y la fecha de fabricación son los datos principales que se registran. La fecha de fabricación se encuentra en el costado del neumático, indicando la semana y el año de fabricación.

**Pregunta 11:** ¿Cómo se realiza el control de stock?

* **Diego Caballero:** Señaló que el control de stock es sistemático, pero no se puede modificar manualmente. Todo el proceso es supervisado desde la casa central, y cualquier discrepancia se investiga a fondo.

**Pregunta 12:** ¿Qué medidas de neumáticos son las más utilizadas?

* **Diego Caballero:** Actualmente, las medidas más vendidas son 15, 16 y 17 pulgadas. Hace unos años, predominaban las medidas 13 y 14, pero las tendencias han cambiado.

#### **Estadísticas y Mantenimiento de Registros**

**Pregunta 13:** ¿Se mantienen estadísticas de los servicios realizados?

* **Diego Caballero:** Indicó que se mantienen estadísticas anuales para evaluar la cantidad de alineaciones y balanceos realizados en comparación con la venta de neumáticos. Estos registros ayudan a identificar tendencias y áreas de mejora.

**Pregunta 14:** ¿Cómo se gestiona el inventario y los registros de entrada?

* **Diego Caballero:** Los productos se registran automáticamente al ingresar al depósito. Los remitos, que son facturas sin precio, se utilizan para trasladar productos entre depósitos.